

---

# PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AUX PARTICULIERS

---

# 2018



*Les tarifs sont exprimés en euros TTC  
et applicables au 1er Janvier 2018*



**MARTINIQUE  
GUYANE**

**Toute une banque  
pour vous**



[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

# Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2018

	<b>Ouverture, transformation, clôture</b>	<b>4</b>
	<b>La banque à distance</b>	<b>5</b>
	<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>5</b>
	<b>Vos offres de services groupées</b>	<b>8</b>
	<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>11</b>
	<b>Découverts et crédits aux consommateurs</b>	<b>13</b>
	<b>Epargne et placements financiers</b>	<b>15</b>
	<b>Les offres pour les jeunes</b>	<b>17</b>
	<b>Opérations à l'étranger</b>	<b>18</b>
	<b>Assurances et prévoyance</b>	<b>20</b>
	<b>Succession</b>	<b>21</b>
	<b>Autres services</b>	<b>21</b>
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>22</b>

[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

**Ma Banque** sur votre mobile téléchargeable sur



Nos conditions tarifaires sont consultables dans toutes nos agences et sur Internet. La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (Crédit Agricole en Ligne)	<b>GRATUIT</b>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms	<b>GRATUIT</b>
Alerte solde disponible	<b>0,30€/ alerte reçue</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit <sup>(1)</sup> )	<b>39,46€/an</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>49,78€/an</b>
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (carte de débit <sup>(1)</sup> )	<b>31,82€/an</b>
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro	<b>1,00€/retrait (à partir du 4<sup>ème</sup> retrait dans le mois)</b>
Emission d'un virement SEPA occasionnel	
en agence	<b>3,52€/ virement</b>
par internet	<b>GRATUIT</b>
Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	
par opération	<b>8,00€</b>
plafond mensuel	<b>80,00€</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	<b>2,00€/mois (soit 24,00€/an)</b>
Frais de tenue de compte actif	<b>2,50€/mois (30,00€/an)</b>
Offre Budget protégé	<b>1,00€/mois</b>

*\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.*

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : **[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)**






## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

**Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) :**  
*les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.*


 Ouverture de compte ▲●	Gratuit
Clôture/ transfert de compte ▲●	Gratuit
Désolidarisation du compte joint	33,00€
Service d'aide à la mobilité	Gratuit

RIB	Gratuit
Transformation en compte - joint	Gratuit
Transfert de compte dans une autre agence du Crédit Agricole Martinique-Guyane	Gratuit

### Relevés de compte

Relevé mensuel ▲●	Gratuit
Relevé Journalier	1,10€/relevé
Relevé par quinzaine (2 par mois)	2,10€/mois
Relevé décadaire (3 par mois)	3,16€/mois
Réimpression d'un relevé de compte en agence	9,00€/relevé
Relevé annuel des frais	Gratuit
 Relevé global des avoirs (épargne/crédit) module standard	1,44€/an
 Relevé global des avoirs (épargne/crédit) module premium	2,50€/trim
 Relevé ISF	26,00€/an
E-Relevé (relevé électronique mensuel)	Gratuit
Relevé d'opérations en Braille (sur demande)	Gratuit
Relevé supplémentaire	1,10€/relevé

### Tenue de compte

 Frais de tenue de compte actif ▲●	2,50€/mois (30,00€/an)
Forfait des opérations courantes illimitées (Prélèvement, virement, Tip)	13,32€/an
Frais pour compte en inactivité <sup>(3)</sup> (depuis 12 mois) ▲●	30€/an
Délivrance de RIB IBAN en agence	Gratuit

### Services en agence

Mise à disposition de fonds hors caisse régionale	27,00€
Frais de dépôts d'espèces ▲●	Gratuit
Frais de recherche de document numérisé	9,00€/document
Frais de recherche de document non numérisé	26,00€/document
Frais de retraits d'espèce de dépannage - retrait minute (à partir du 2 <sup>nd</sup> retrait dans le mois)	1,50€/retrait
Frais de location de coffre fort par coffre	MARTINIQUE GUYANE
Petit coffre-fort	152,00€ 140,09€ (HT)
Moyen coffre-fort	269,00€ 247,93€ (HT)
Grand coffre-fort	575,00€ 529,95€ (HT)
Versement d'espèces non conforme (trombones, agrafes)	12,50€/versement
Changement d'adresse non signalé avec retour courrier	21,00€



## LA BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



### Bon à savoir :

Le Crédit Agricole vous propose des applications mobiles gratuites qui vous simplifient la vie.

## Internet et téléphone mobile

Crédit Agricole en ligne - Abonnement à des services de banque à distance sur Internet (consultation et virement externe avec RIB IBAN en France) ▲● **Gratuit**

Application mobile Ma Banque <sup>(4)</sup> **Gratuit**

Application mobile Ma Carte <sup>(4)</sup> dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB **Gratuit**

## Accès aux opérations de Bourse

Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Initial **Gratuit**

Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Intégral  
à partir de 24 ordres/an **Gratuit**  
moins de 24 ordres/an **96,00€/an**

## Services SMS Fil Mobile / Fil Alerte

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS **Gratuit**

Mini-relevés SMS FILVERT **1,40€/SMS**

## Alertes SMS

Alerte écopage (épargne pilotée) **0,30€**

Alerte temps réel de gestion **0,30€**

Alerte achat à distance **0,60€**

Alerte solde disponible **0,30€**

Alerte essentielle : solde débiteur **0,30€**

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement **Gratuit**

Alerte souplesse découvert **0,30€**

Alerte compte débiteur et rejet d'opérations  
- Abonnement **1,00€/mois**  
- Opération **0,36€ au delà de 5 opérations/mois**

## Téléphone avec Filvert Service Vocal

Abonnement **Gratuit**

Plate-forme téléphonique (Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès) **Gratuit**



## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Les Cartes

#### • Cotisations annuelles

La 2<sup>e</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors LSB, carte Mozaic et l'Autre Carte).

• **Cartes de paiement et de retrait aux particuliers (cotisation annuelle)**

L'autre Carte (carte de débit <sup>(1)</sup> ) ▲●	15,80€
Carte de paiement à débit immédiat avec contrôle de solde Mastercard (carte de débit <sup>(1)</sup> )	31,82€
Carte de paiement internationale avec contrôle de solde (Maestro) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	31,82€
Carte Internationale à débit immédiat avec contrôle de solde (Mastercard EKO) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	35,00€
Carte de paiement internationale à débit immédiat (standard, sociétaire)	
Mastercard (carte de débit <sup>(1)</sup> )	39,46€
Visa (carte de débit <sup>(1)</sup> )	39,46€
Carte de paiement internationale à débit différé (standard, sociétaire)	
Mastercard (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	49,78€
Visa (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	49,78€
Carte de paiement internationale au comptant ou à crédit "Cartwin <sup>(5)</sup> " à débit immédiat (standard, sociétaire)	
Mastercard (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	43,60€
Carte de paiement internationale au comptant ou à crédit "Cartwin <sup>(5)</sup> " à débit différé (standard, sociétaire)	
Mastercard (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	54,00€
Carte de paiement internationale Haut de gamme à débit immédiat (standard, sociétaire)	
Gold Mastercard (carte de débit <sup>(1)</sup> )	127,00€
Visa Premier (carte de débit <sup>(1)</sup> )	127,00€
Carte de paiement internationale Haut de gamme à débit différé (standard, sociétaire)	
Gold Mastercard (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	136,00€
Visa Premier (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	136,00€
Carte internationales au comptant ou à crédit "Cartwin <sup>(5)</sup> " GOLD à débit immédiat (standard, sociétaire) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	133,00€
Carte internationales au comptant ou à crédit "Cartwin <sup>(5)</sup> " GOLD à débit différé (standard, sociétaire) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	143,60€
Carte PLATINUM MASTERCARD (non commercialisée) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	272,00€
Carte World Elite Mastercard débit différé (standard ou sociétaire) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	272,00€
Carte Visa Infinite débit différé (standard ou sociétaire) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	272,00€
• <b>Cartes de crédit</b>	
Carte Open (Suppletis)	26,00€
<i>La carte Suppletis est une carte permettant l'utilisation d'un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.</i>	
• <b>Cartes de retrait aux particuliers</b>	
Carte Libre Service Agence	Gratuit
Carte Libre Service Bancaire	25,50€
<i>Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reportez à la rubrique "Les offres pour les jeunes".</i>	
Bonus Gold ou Visa Premier, World Elite, INFINITE : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte <sup>(6)</sup> pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole avec une carte sociétaire et 0,05€ pour une carte non sociétaire.	

## • Paiements par carte

### Paiement dans la zone euro

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au Règlement européen n° 924/20095

Gratuit

### Paiement hors zone euro

+ frais proportionnels au montant  
+ frais de change éventuels

0,20€/opération  
2%  
0,52%

## • Retraits par carte dans la zone euro

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du CA

Gratuit

Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque

L'Autre Carte ▲●

1,00€/retrait  
dès le 1<sup>er</sup> retrait

Maestro, Mastercard ou Visa standard,  
Carte Cartwin ou Supplétis, Carte Gold  
Mastercard ou Visa premier, EKO

1,00€/retrait  
dès le 4<sup>e</sup> retrait  
dans le mois

Cartes Platinum Mastercard,  
World Elite Mastercard ou Visa Infinite


Gratuit

## • Retraits par carte hors zone euro

+ frais proportionnels  
+ frais de change éventuels

3€/retrait  
2%  
0,52%

## • Autres opérations par carte

 Frais d'envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) suite à la demande du client

8,30€

Envoi de la carte en pli simple


Gratuit

Mise à disposition de la carte en agence à la demande du client

3,70€

 Commande de carte en urgence

26,40€

 Réédition du code confidentiel

10,35€

Refabrication de carte perdue ou volée

11,16€

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur

10,75€

Opposition faite par le titulaire de la carte

Gratuit

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif

Gratuit

Capture en cas de refus de restitution carte après notification

Gratuit

Justificatifs et recherche sur opérations cartes

26,20€/demande

## Les Virements

### • Virement SEPA occasionnel en EURO ▲●

Par INTERNET (Crédit Agricole ou autre banque)

Gratuit

En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole

Gratuit

En agence vers une autre banque (Union Européenne)

3,52€/virement

### • Virement SEPA permanent en euro ▲●

- frais de mise en place

par INTERNET (Crédit Agricole ou autre banque)

Gratuit

en agence vers une autre banque (Union Européenne)

5,18€

- frais d'exécution

- par INTERNET

Gratuit

- en agence

1,14€






Réception d'un virement SEPA

Gratuit





SEPAmail Paiement de facture

Gratuit

## Les Prélèvements

 Opposition sur prélèvement	Gratuit
Révocation sur prélèvement	15,50€
Frais par paiement d'un prélèvement ▲●	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement ▲●	Gratuit
 Lettre de mise en place du 1 <sup>er</sup> prélèvement (cas général)	5,55€
 Lettre de mise en place du 1 <sup>er</sup> prélèvement	Gratuit dans le CAC
 Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit
 Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit

## Les Chèques

Remise de chèque non conforme	9,35€
Chèque remis à l'encaissement rejeté	Gratuit
Remise de chèque sur le compte ▲●	Gratuit
Date de valeur <sup>(7)</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
 Frais d'opposition chèque ou chéquier	15,30€
Paiement d'un chèque ▲	Gratuit
 Frais d'émission d'un chèque de banque	18,50€
Frais d'annulation d'un chèque de banque	10,76€
Chéquier remis à l'agence à la demande du client	3,70€
 Frais d'envoi de chéquier en pli simple	Gratuit
 Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	8,30€



## VOS OFFRES DE SERVICES GROUPEES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

 Le Compte à Composer aux particuliers

VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN		
<b>Le Socle</b>	- Tenue de compte	<b>3€/mois</b>
	- Accès Crédit Agricole en ligne (hors coût du fournisseur d'accès)	
	- Internet mobile (hors coût du fournisseur d'accès)	
	- Envoi chéquier et carte à domicile pour les renouvellements	
	- Opérations courantes illimitées (Prélèvements, TIP, virements)	
	- Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	- Alerte essentielle (mensuelle) solde débiteur	
	- Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	- Information premier prélèvement	
	- Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)	



VOS UNIVERS DE BESOINS			
<b>Module Maîtrise du Découvert</b>	<b>Module souscrit avant le 01/01/2017</b>	Découvert	Prix
		De 1 à 300€	<b>1,50€/mois</b>
		De 301 à 800€	<b>2,14€/mois</b>
		De 801 à 1200€	<b>2,90€/mois</b>
		De 1201 à 2000€	<b>4,40€/mois</b>
	<b>Module souscrit à partir du 01/01/2017</b>	2001€ et plus	<b>5,88€/mois</b>
		Découvert	Prix
		De 1 à 500€	<b>2,20€/mois</b>
		De 501 à 1000€	<b>3,00€/mois</b>
		De 1001 à 2000€	<b>4,45€/mois</b>
	2001€ et plus	<b>5,90€/mois</b>	
	Assurance SécuriCOMPTE Découvert* Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs (franchise d'agios) (8)		
<b>Module Budget Assurances</b>	Assurance SécuriBUDGET* <u>SécuriBUDGET Premium*</u> (auto, habitation, santé, personne)		<b>1,70€/mois Premium 3,50€/mois</b>
<b>Module Compte Sécurisé</b>	Assurance SécuriCOMPTE Plus* <u>SécuriCOMPTE Premium*</u>		<b>3,18€/mois</b>
	Frais d'opposition chèque par l'émetteur		
	Retrait d'espèce de dépannage		<b>Premium</b>
	Réédition Carte urgente		<b>4,87€/mois</b>
	Réédition code confidentiel		
<b>Module Épargne Piloté</b>	Epargne automatique "écopage" <sup>(9)</sup>		
	Alerte mensuelle "écopage"		<b>2,45€/mois</b>
	Assurance SécuriEPARGNE* <u>SécuriEPARGNE Premium*</u>		<b>Premium</b>
	Relevé global épargne/crédit (annuel)/ (trimestriel) en Premium		<b>3,30€/mois</b>
	Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial		
<b>Module Suivi @ssuré</b>	Assurance SécuriWEB* <u>SécuriWEB Premium*</u>		<b>3,50€/mois Premium</b>
	Alerte SMS achat à distance		
	Mini-relevés (1/semaine)		<b>4,50€/mois</b>
	Alerte temps réel de gestion		
PERSONNALISATION DE VOTRE EQUIPEMENT			
<b>Les options</b>	Assurance SécuriZEN*		<b>1,90€/mois</b>
	Assurance SécuriLIVRETS*		<b>1,90€/mois</b>
	Relevé annuel ISF		<b>26,00€/an</b>
	Sécuripel*		<b>2,50€/mois</b>

\* Souscrit auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance Mutuelle à cotisations variables, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules) ,le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité tarifaire (réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	entre 5,00€ et 5,99€	-5%
	entre 6,00€ et 7,99€	-10%
	entre 8,00€ et 9,99€	-15%
	égal à 10,00€ et plus	-20%

En + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

**Avantages Tarifaires supplémentaires :**

- Pour les 18-25 ans **-50% supplémentaires**
- A partir du 2<sup>nd</sup> Compte à Composer et suivants **-50% de réduction**

**Le Compte A Composer / Module Budget Protégé<sup>(10)</sup>** : L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière.

**Réductions tarifaires selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer**

<b>Le Socle</b>	Frais de tenue de compte	<b>1€/mois</b>
	Accès Crédit Agricole en Ligne (hors coût du fournisseur d'accès)	
	Internet mobile (hors coût du fournisseur d'accès)	
	Envoi chéquier et carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP)	
	Alerte SMS essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte SMS essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Information premier prélèvement	
	Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	
<b>Module Budget Protégé</b>	Fermeture et ouverture le cas échéant du compte	
	Cotisation Carte "L'Autre Carte"	
	Alerte SMS solde disponible (1fois /semaine)	
	Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 euros par opération et à 20 euros par mois	
	Réduction de 50% et plafonnement à 30€ par mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants ; le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	
	2 chèques de banque (par mois)	

<b>Module Budget Protégé</b>	Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
	Un changement d'adresse une fois par an	
	Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte	

<b>Offre EKO</b>	<b>Gestion du compte</b>	<b>2€/mois</b>
	Gestion de ses comptes sur internet (crédit Agricole En ligne) et via l'application Ma banque	
	Frais de tenue du compte actif	
	Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20€	
	Alerte SMS essentielle - solde débiteur	
	Alerte SMS Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	<b>Moyens de paiement</b>	
	Carte de paiement internationale Mastercard Eko	
	Renvoi du code confidentiel de la carte	
	Frais d'opposition de la carte	
	Frais de refabrication de la carte	
	Forfait d'opérations illimitées	
	Chéquier	
	<b>Paievements et retraits</b>	
	Retraits dans tous les distributeurs CA	
	Retraits en France et pays de l'Union Européenne hors distributeurs CA (25 opérations /an)	
	Retraits hors pays de l'Union Européenne (10 opérations / an)	

### Autres Offres groupées

(commercialisation arrêtée depuis Nov. 2012) Tarif mensuel

Compte Service	<b>9,35€/mois</b>
Compte Service plus	<b>13,90€/mois</b>
Compte Service Equilibre	<b>9,45€/mois</b>
Compte Service Souplesse	<b>13,90€/mois</b>
Compte Service Privilège	<b>21,60€/mois</b>
Compte Service Option 1	<b>5,10€/mois</b>
Compte Service Option 2	<b>10,45€/mois</b>
Compte Service Option 3	<b>15,10€/mois</b>



## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention pour les particuliers

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

par opération	<b>8,00€</b>
plafond mensuel	<b>80,00€</b>

**Plafond des frais pour incident de paiements 300€/mois**

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte et aux clients en situation de fragilité financière - article L.312-1 du code monétaire et financier)

par opération :	<b>4,00€</b>
plafond mensuel	<b>20,00€</b>

## Opérations particulières

Frais par saisie - attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire

	MARTINIQUE	GUYANE
- Montant saisi inférieur ou égal à 300€	<b>22,00€</b>	<b>20,28€ (HT)</b>
- Montant saisi supérieur à 300€	<b>120,00€</b>	<b>110,60€ (HT)</b>

Frais par opposition administrative, frais limités à :

**10% maximum  
du montant dû  
au Trésor Public  
Maxi 120,00€**

Procédures Civiles d'Exécution vaines (traitement pour solde négatif ou nul, saisie attribution, saisie conservatoire OTD Avis à Tiers Détenteur, Saisie à Tiers Détenteur, Opposition douane)

MARTINIQUE	GUYANE
<b>22,00€</b>	<b>20,28€ (HT)</b>

Opposition administrative - vaine  
Frais de retour courrier

**1,10€**  
**21,00€**

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté

**15,70€**

Frais de lettre - LCC 30 jours

**21,30€**

Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(11)</sup>

Montant inférieur ou égal à 50€ **30,00€/chèque <sup>(11)</sup>**

Montant supérieur à 50€ **50,00€/chèque <sup>(11)</sup>**

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire

**31,45€/chèque**

Frais pour paiement d'un chèque émis par un client IB externe

**31,45€/chèque**

Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque

**18,00€**

Frais de rejet de prélèvement ou TIP pour défaut de provision

Si paiement inférieur 20€ **montant du paiement maximum**

Si paiement supérieur ou égal à 20€ **20,00€**

Frais par virement permanent non exécuté

**20,00€**

Frais de rejet sur prélèvement pour autre motif que provision insuffisante

**12,40€**

Blocage de provision par chèque

**16,85€**

Frais de lettre d'information pour compte débiteur

**15,70€**

Frais de lettre simple pour prêt en retard

**9,15€**

Frais de lettre recommandée pour prêt en retard	<b>18,45€</b>
Frais de lettre de résiliation de Compte Service	<b>15,70€</b>



## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS AUX CONSOMMATEURS <sup>(12)</sup>

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique “Les offres pour les Jeunes”

### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

*Le dépassement est un découvert en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.*

Taux débiteur annuel <sup>(13)</sup>	<b>indice de référence + marge <sup>(14)</sup></b>
Taux annuel effectif global <sup>(15)</sup> maximal	<b>Plafond du taux réglementaire <sup>(16)</sup></b>
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisée : envoi recommandé	<b>15,70€</b>

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois.

Taux débiteur annuel	<b>Nous consulter</b>
Taux annuel effectif global TAEG maximal	<b>Plafond du taux réglementaire <sup>(16)</sup></b>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	<b>Taux de découvert non convenu</b>
Frais de dossier de mise en place ou de renouvellement	<b>21,00€</b>

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois.

Taux débiteur annuel	<b>Nous consulter</b>
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal	<b>Plafond du taux réglementaire <sup>(16)</sup></b>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	<b>Nous consulter</b>
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	<b>0,01€</b>
Frais de dossier de mise en place ou de renouvellement	<b>21,00€</b>

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois.

Taux débiteur annuel	<b>Nous consulter</b>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	<b>Nous consulter</b>
Taux annuel effectif global TAEG maximal	<b>Plafond du taux réglementaire <sup>(16)</sup></b>
Frais de dossier ou renouvellement	<b>21,00€</b>
Assurance facultative en couverture du découvert (voir rubrique assurance pour vous protéger au quotidien)	<b>Fonction du montant du découvert</b>

### Crédits renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis <sup>(17)</sup>	<b>Nous consulter</b>
----------------------------------	-----------------------

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Peuvent être associés au Compte Supplétis :

*Une carte de crédit (carte Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Master Cartwin ou gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique "carte".*

Frais de dossier **Gratuit**

### **Prêt à la consommation amortissable à taux fixe**

*Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.*

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel **Nous consulter**

Prêt regroupé **Nous consulter**

(Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

Frais de dossier **1,20% du capital emprunté,  
Montant minimum 50,00€**

Assurance emprunteur<sup>(18)</sup> **Nous consulter**

Frais de constitution de garantie **26,50€**

### **Crédits immobilier à taux fixe ou révisable**

**Nous consulter**

Prêt à taux zéro + **Nous consulter**

Prêt à l'accession sociale (PAS) **Nous consulter**

Prêt conventionné **Nous consulter**

Prêt épargne Logement **Nous consulter**

Prêt tout habitat  
(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable) **Nous consulter**

Crédit relais **Nous consulter**

Frais de dossier **1,20% du capital emprunté,  
Montant minimum 300€**

Sur le prêt PAS **500€ maximum**

Assurance emprunteur<sup>(18)</sup> **Nous consulter**

### **Autres opérations liées aux crédits**

Modification du compte à débiter **17,60€**

Modification de la date d'échéance **34,50€**

Modification de la périodicité **17,60€**

Modification de garantie **26,50€**

Attestations diverses liées au prêts **11,50€**

Lettre Information annuelle des cautions  
(par an, par caution et par prêt) **18,80€**

Rédition du tableau d'amortissement **34,20€**

Frais de réaménagement de prêt **1% du capital restant dû  
avec un minimum de 500,00€**

Décompte de remboursement de prêt (hors dossier DCI) **20,00€**

Mainlevée totale ou partielle de garantie (hors hypothèque) **45,00€**

Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque) **83,00€**

Avenant crédit **152,00€**

Report d'échéance	<b>Nous consulter</b>
Frais pause crédit	<b>Nous consulter</b>
Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	
Lettre simple pour prêt en retard	<b>9,15€</b>
Lettre recommandée pour prêt en retard	<b>18,45€</b>
Lettre aux cautions pour prêt en retard	<b>18,45€</b>
Mise en place de découvert	<b>21,00€</b>



## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### Epargne Bancaire

Transfert de compte vers une autre banque (Hors Crédit Agricole)	<b>67,00€/transfert</b>
Pour les transferts de compte vers une autre caisse régionale pensez à notre service GRATUIT "facilit"	
Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie	<b>2,08€/mois</b>
Service Actilibre - Epargne automatique-écopage <sup>(9)</sup> :	<b>2,08€/mois</b>

### Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codebis, Livret d'Epargne populaire	
Ouverture	<b>Gratuit</b>
Taux brut en vigueur	<b>Nous consulter</b>

### Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement	
Ouverture	<b>Gratuit</b>
Taux brut en vigueur	<b>Nous consulter</b>
L'assurance vie	
Droits d'entrée	<b>Nous consulter</b>
Rémunération	<b>Nous consulter</b>
Frais de gestion	<b>Nous consulter</b>

### Placements financiers : Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA	<b>Gratuit</b>
Transfert de compte titre	<b>74,50€</b>
Duplicata IFU	<b>15,80€</b>
Opposition sur titre	<b>17,80€</b>
Mise en nominatif de l'administré	<b>Gratuit</b>
Mise en nominatif pur	<b>Gratuit</b>
Souscription de parts sociales et frais liés à la cession entre vifs de parts sociales	<b>Gratuit</b>

### Les Ordres de bourse en France

- Frais de courtage pour les opérations réalisées en agence **1,15%**

Montant minimum prélevé **15,50€**

- Frais de courtage pour les opérations réalisées par Internet via accès essentiel bourse

 **Invest Store Initial** **0,85% du montant de l'ordre**  
Mini de perception **7,50€**  
Frais fixes à la ligne **Gratuit**

### Invest Store Integral

- Abonnement du service :  
Moins de 24 ordres par an (forfait annuel) **96,00€/an**  
A partir de 24 Ordres par an **Gratuit**

- Actions et Obligations françaises hors frais de marché, négociés au mieux

Ordre < ou = 1 100€ : forfait par ordre **0,99€/ordre (\*)**  
Ordre > 1 100€ :  
montant proportionnel sur le montant de l'ordre **0,09%/montant ordre (\*)**

- PAR TELEPHONE au numéro : **0 810 800 777** (service 0,06€ + prix de l'appel)

### Actions et Obligations Françaises

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **1,10%**  
Frais fixes **4,90€**  
avec un minimum de **15,00€**  
Frais fixes supplémentaires  
pour abonnés InvestStore Intégral **12,85€/ligne**

(\*) Tarifs hors taxes sur les transactions financières et hors frais de marché.

Commission sur OPCVM externe **0,20%**

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole **Nous consulter**

### Ordre de bourse : achat et vente sur l'étranger

PAR INTERNET : Investore Initial et Intégral

### Actions et Obligations étrangères

(hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **0,54%**  
avec un minimum de **54,00€**

### Les Droits de garde prélevés annuellement

*Frais perçus annuellement par la Banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (actions, obligations...) calculés à partir de l'encours au 31 décembre de l'année précédente.*

Compte titre, PEA Frais de tenue de compte **30,00€**

Valeurs CA Commission proportionnelle au  
montant du portefeuille **0,12%**  
Frais fixes par ligne **Gratuit**

Valeurs Hors CA Commission proportionnelle au  
montant du portefeuille **0,25%**  
Frais fixes par ligne **Gratuit**

Montant minimum **30,00€**

Montant maximum **300,00€**



## Autres services

Etude patrimoniale	520,00€
Convention privilège	64,00€



## LES OFFRES POUR LES JEUNES (moins de 26 ans)



### Bon à savoir !

Les offres pour les Jeunes :  
Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 26 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

## Moyens de paiement

Carte Cirrus Mozaic-M6 de retrait (12-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> ) (arrêt commercialisation)	10,20€/an
Carte Mozaic-M6 de paiement avec contrôle de solde (12-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> ) (arrêt commercialisation)	19,40€/an
Carte Mozaic-M6 de paiement Classique (18-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> ) (arrêt commercialisation)	22,40€/an
Carte Cirrus Mozaic de retrait (12-25 ans)	10,20€/an
Carte Mozaic de paiement avec contrôle de solde (12-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	19,40€/an
Carte Mozaic de paiement Classique (18-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	22,40€/an
Carte de paiement Mozaic (18-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	25,00€/an
Ma 1 <sup>ère</sup> carte (12-15 ans) (arrêt commercialisation)	10,20€/an
Carte Mozaic-Maestro avec contrôle de solde (16-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	19,40€/an

## Autres opérations sur moyen de paiement

### Paielements par carte

Paielement par carte dans la zone euros.

Paielement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au Règlement européen n° 924/20095

**Gratuit**

Paielement par carte hors zone euros (cartes dédiées jeunes) **Gratuit**

### Retrait par carte

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans la zone euro **Gratuit**

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets hors zone euro (cartes dédiées aux jeunes) **Gratuit**

## Offres de services groupés

Compte à Composer	50% de réduction
<b>Compte Service Crédit Agricole</b> (commercialisation arrêtée depuis Nov. 2012)	
Compte Service Option 1 (arrêt commercialisation)	1,00€/mois
Compte Service Option 2 (arrêt commercialisation)	1,50€/mois
Compte Service Option 3 (arrêt commercialisation)	2,50€/mois
Compte Service (-50% de réduction)	
Compte Service Equilibre (-50% de réduction)	
Compte Service Privilège (-50% de réduction)	

## Autorisation de découvert

Montant	Nous consulter
---------	----------------

## Offre de financement jeune

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
Prêt Mozaïc Projets	Nous consulter
Prêts étudiants	Nous consulter
Frais de lettre d'information annuelle sur le capital restant dû	18,50€

## Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)	
Ouverture	Gratuit
Taux brut en vigueur	Nous consulter
Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)	
Ouverture	Gratuit
Taux brut en vigueur	Nous consulter
Droits de garde	Gratuit

## Assurance

Assurance vol moyens de paiement Sécuricompte Plus	2,00€/mois
Assurance facultative en couverture de crédits et découvert	Nous consulter
Assurance Multirisque Habitation	Nous consulter
Assurance Auto jeunes conducteurs	Nous consulter
Assurance Garantie des Accidents de la vie	Nous consulter
Assurance tous mobiles	Nous consulter



## OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

### FLUX

#### - Rapatriement

En devises toutes origines et Euro hors Europe	22,75€
En Euro venant d'Europe < ou = 50 000,00€	

#### - Transfert

En devises ou en euro hors Europe	0,20% Min 20€ Max 400
-----------------------------------	-----------------------

Commission de change sur dossiers en devises	0,52% Min 15,24€ Max 1000€
Option "OUR" (Frais à la charge de l'émetteur)	38,40€
Option "Ben" (Frais à la charge du bénéficiaire)	33,50€
Frais de messagerie Swift	33,00€
Frais d'enrichissement ou de rectification	33,40€

### **PORTEFEUILLE IMPORT**

#### **- Effets**

Ouverture de dossier	21,90€
Frais de prorogation, d'impayé	25,00€
Commission d'encaissement	0,31% Min 50,00€ Max 400€
Commission de change sur dossiers en devises	0,52% Min 15,24€ Max 1000€
Frais de messagerie Swift	33,00€

#### **- Chèque**

Ouverture de dossier	21,90€
Commission d'encaissement	0,31% Min 50,00€ Max 400€
Frais de messagerie Swift	33,00€
Commission de change sur dossiers en devises	0,52% Min 15,24€ Max 1000€

#### **- Remise documentaire**

Ouverture de dossier	21,90€
Frais de prorogation, d'impayé	25,00€
Commission d'encaissement	0,31% Min 50,00€ Max 400€
Frais de messagerie Swift	33,00€
Commission de change sur dossiers en devises	0,52% Min 15,24€ Max 1000€

#### **- Crédit documentaire**

Commission d'ouverture	0,50% mini 104,00€
Commission d'acceptation	88,40€
Commission de modification durée du montant	0,25% mini 79,27€
Commission de préavis	57,00€
Commission de notification	57,00€
Frais de messagerie Swift	33,00€
Commission de change sur dossiers en devises	0,52% Min 15,24€ Max 1000€

#### **- Lettre de crédit Stand by**

Commission d'Ouverture dossier	0,50% mini 104,00€
Commission de change sur dossiers en devises	0,52% Min 15,24€ Max 1000€
Commission de mise en jeu	78,00€

### **PORTEFEUILLE EXPORT**

#### **- Chèque**

Chèque à l'encaissement	2,18% Min 15,00€ - Max 100€
Chèque Sauf Bonne Fin	2,18% Min 15,00€ - Max 100€

#### **- Effet**

Ouverture dossier	16,75€
Frais d'envoi de documents	33,00€

#### **- Remise documentaire**

Ouverture dossier	16,75€
Frais d'envoi de documents	33,00€

#### **Crédit documentaire**

Ouverture dossier	16,75€
Frais d'envoi de documents	33,00€

## Lettre de crédit Stand-by

Ouverture dossier	16,75€
Frais d'envoi	33,00€

### • CHANGE

- Frais ouverture Dépôt à terme en devises	69,60€
- Commission de prorogation Dépôt à terme	21,35€
- Remboursement anticipé Dépôt à terme	25,00€
- Commissions d'ouverture de change au comptant	49,75€
- Commission d'ouverture de dossier de change à terme	113,70€
- Commission de prorogation de change à terme	21,70€
- Commission d'annulation de couverture à terme	25,00€
- Commissions de change	0,52% Min 15,24€ Max 1000€



## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance pour vous et vos proches <sup>(19)(20)</sup>

Complémentaire santé	Nous consulter
La garantie des accidents de la vie (GAV)	Nous consulter
Assurance Dépendance fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
Assurance Décès fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
Assurance obsèques :	
Contrat de financement :	Nous consulter
fonction du montant et de l'âge	
Contrat d'assistance	
Assurance pour vos biens	Nous consulter/sur internet lien devis
- Assurance Automobile	Nous consulter
- Assurance multirisque habitation	Nous consulter
- Assurance garantie locative	Nous consulter
- Assurance tous mobiles	Nous consulter

### Assurance pour vous protéger au quotidien

Assurances Protection Juridique	Nous consulter
SécuriCOMPTE Plus	2,00€/mois/compte
SécuriCOMPTE Premium	4,20€/mois/compte
SécuriWEB par mois et par compte	1,25€
SécuriWEB Premium par mois et par compte	2,50€
SécuriBUDGET par mois et par compte	1,70€
SécuriBUDGET Premium par mois et par compte	3,50€
SécuriEPARGNE par mois et par compte	0,25€
SécuriEPARGNE Premium par mois et par compte	1,88€
SécuriZEN	1,90€/mois/assuré
SécuriLivrets	1,90€/mois/assuré
SécuriPEL par compte	2,50€/mois/assuré
Assurance Sécuricompte découvert : souscrites avant le 01/01/2017	
SécuriCOMPTE Découvert tranche 1 (0 - 300€) par mois et par compte	1,35€

SécuriCOMPTE Découvert tranche 2 (tranche 301 - 800€) par mois et par compte	<b>2,31€</b>
SécuriCOMPTE Découvert tranche 3 (tranche 801 - 1 200€) par mois et par compte	<b>3,26€</b>
SécuriCOMPTE Découvert tranche 4 (tranche 1 201 - 2 000€) par mois et par compte	<b>4,23€</b>
SécuriCOMPTE Découvert tranche 5 (tranche > 2 000€) par mois et par compte	<b>5,67€</b>

 **Assurance Sécuricompte découvert : souscrites après le 01/01/2017**

SécuriCOMPTE Découvert tranche 1 (0 - 500€) par mois et par compte	<b>2,00€</b>
SécuriCOMPTE Découvert tranche 2 (tranche 501 - 1 000€) par mois et par compte	<b>2,80€</b>
SécuriCOMPTE Découvert tranche 3 (tranche 1 001 - 2 000€) par mois et par compte	<b>4,23€</b>
SécuriCOMPTE Découvert tranche 4 (tranche > 2 000€) par mois et par compte	<b>5,67€</b>
Assurance perte et vol des moyens de paiement : Sécuricompte Particulier (arrêt commercialisation)	<b>31,00€/an</b>
Sécuricompte famille (arrêt commercialisation)	<b>28,44€/an</b>



## SUCCESSION

**Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession Actif net à date du décès hors assurance vie :**

	MARTINIQUE	GUYANE
< ou = 150€	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
de 151 à 500€	<b>52,80€</b>	<b>48,66€ (HT)</b>
de 501 à 3 000€	<b>105,50€</b>	<b>97,24€ (HT)</b>
de 3 001 à 15 000€	<b>321,00€</b>	<b>295,85€ (HT)</b>
> 15 000€	<b>527,00€</b>	<b>485,71€ (HT)</b>
Dossier de mineur	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Si compte joint avec le conjoint	<b>50% du tarif en vigueur</b>	



## AUTRES SERVICES

Télésurveillance <sup>(21)</sup>	<b>A partir de 40.90€/mois</b> <b>Nous consulter</b>
Dossier Familial (dont 3 mois gratuits)	<b>43,60€/an</b>
Santé magazine	<b>31,60€/an</b>
Détente Jardin	<b>17,60€/an</b>
Régal	<b>23,90€/an</b>
Maison créative	<b>19,90€/an</b>
Détours en France	<b>45,00€/an</b>

Parents

25,90€/an

Pep's

19,90€/an



## RÉSOUUDRE UN LITIGE

**Directeur d'agence** : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

**Service qualité client** : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale : Service Client Agricole Martinique - Guyane Rue Case Nègres - Place d'Armes - 97232 Lamentin

**Médiateur** : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord : Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française- BP 151-75422 PARIS CEDEX 09

(1) Carte de débit :

Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat
- les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(2) Carte de crédit :

Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support..

- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention "CARTE DE CREDIT". Les opérations de paiement et retraits effectués à crédit sont imputés directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

(3) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

(4) L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

(5) La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(6) Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.

(7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

(8) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (4,00€, 10,00€, 15,00€, 20,00€, 25,00€) selon le module choisi.


(9) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.


(10) En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de

fragilité financière.

- (11) Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.
- (12) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.
- (13) Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte.
- (14) Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.
- (15) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.
- (16) Taux de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.
- (17) Le Compte Supplétif est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.
- (18) Les coûts de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle. Renseignez-vous sur le coût applicable dans votre Caisse Régionale. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse Régionale peuvent être assurés par CNP ASSURANCES, PREDICA, PACIFICA - Entreprises régie par le Code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués aux contrats. Ces contrats sont distribués par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole. Immatriculée auprès de l'ORIAS en Qualité de courtier. Les mentions de courtier en assurances de votre Caisse sont disponibles sur [www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr](http://www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr) ou dans votre agence Crédit Agricole. Sous réserve de la disponibilité de ces offres dans votre Caisse Régionale.
- (19) PREDICA S.A au capital de 1 162 542 980€ entièrement libéré. 451 746 077 RCS PARIS Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle des assureurs : Autorité de Contrôle Prudentiel - 61 rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09 - assure l'assurance en couverture du prêt et l'ADI des crédits immobiliers.
- (20) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, société anonyme au capital de 1 162 542 980€ - Siège social : 50 rue de la Procession - 75015 Paris - immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris.
- (21) Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Ile - 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 euros - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »

---

 : services inclus dans le Compte A Composer

 : cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact »

▲ : Services bancaires de base

● : Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier

# EN CAS D'URGENCE



Je contacte...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,  
Garantie des Accidents de la Vie

**0 800 810 812** Service & appel  
gratuits

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation  
frauduleuse de sa carte bancaire

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque  
ou un chéquier

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son  
contrat Protection Juridique Pleins Droits

**0 800 813 810** Service & appel  
gratuits

# POUR PLUS D'INFORMATIONS



rendez-vous en agence ou sur  
[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)



## Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Siège Social : Rue Case-Nègre ■ Place d'armes ■ 97232 Le Lamentin

Accueil/Renseignements : Tél. : 0596 665 939

Fax : 0596 515 137

Contact mail : [caenligne@ca-mg.fr](mailto:caenligne@ca-mg.fr)

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de  
crédit RCS Fort-de-France 313 976 383.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre  
des Intermédiaires d'Assurances sous le numéro 07 024 140.